OESP10

10 OUTLETS SURGE PROTECTION

OM #	OM1100404
PN #	OESP10 = L2-OM1100404-PRO-040111vA

OMNI MOUNT

VERSION A

INSTRUCTION MANUAL
MANUAL DE INSTRUCCIONES

c UL US LISTED

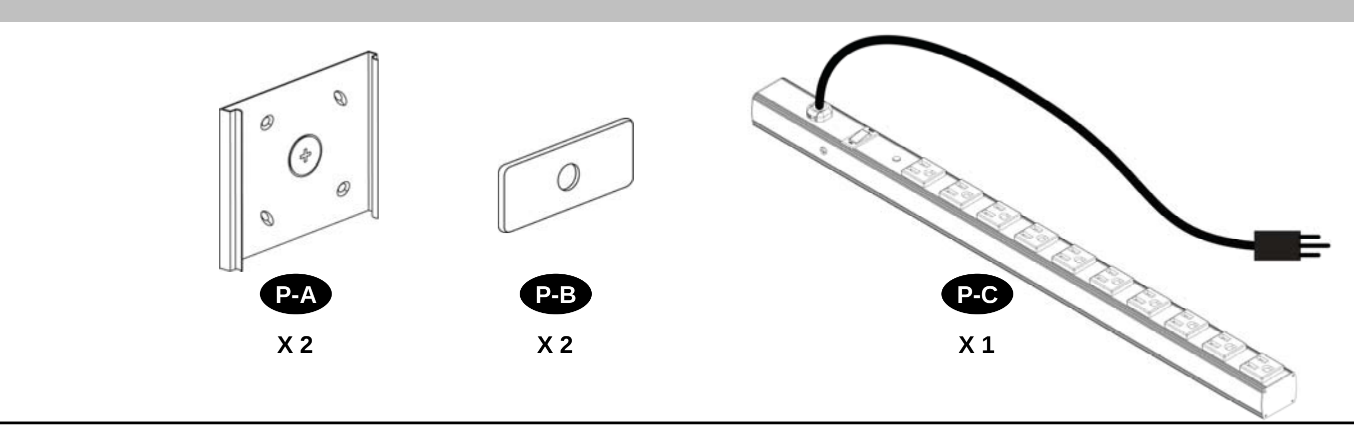
Reduce.Reuse.Recycle
Reduzca.Reuse.Recicle.

WARNING / PRECAUCIÓN

CAUTION! THIS PRODUCT IS FOR INDOOR USE ONLY!
DO NOT Connect this product to an ungrounded outlet. **DO NOT** Use with 2-wire extension cords or adapters. **DO NOT** Install where excessive moisture is present. This product is not intended for use with aquariums or other water related products. **DO NOT** Plug extension cords into it. **DO NOT** Install this product near heat radiating appliances.
DO NOT Install electrical, telephone, network or coaxial wiring during a lightning storm. Immediately unplug this product during a lightning storm. **DO NOT** Use this product with medical equipment, life support equipment, or any other high risk activities. **DO NOT** Drill into any part of the housing or open the housing for any reason. There are no user-serviceable parts inside.

ADVERTENCIA: ESTE PRODUCTO ESTÁ DISEÑADO PARA SU USO EXCLUSIVO EN INTERIORES.
NO conecte este producto a una toma de corriente sin toma de tierra. NO lo use con adaptadores o cables de extensión de doble cable. NO lo instale en lugares donde haya excesiva humedad Este producto no está diseñado para ser usado en acuarios u otros productos relacionados con agua. NO enchufe cables de extensión en este producto. NO instale este producto cerca de aparatos que emitan calor.
NO instale cables coaxiales, de red, telefónicos ni eléctricos durante una tormenta eléctrica Desenchufe inmediatamente este producto durante una tormenta eléctrica. NO use este producto con equipos médicos, equipos de soporte vital ni en ningún tipo de actividad de alto riesgo. NO perfore ninguna parte de la carcasa ni la abra bajo ningún concepto. No hay ninguna parte que el usuario pueda revisar en el interior.

CONTENTS / CONTENIDO



SURGE PROTECTOR LIMITED WARRANTY

This surge protector limited warranty includes a general product warranty and a connected equipment warranty. warranties contained within this document are valid only in the united states and Canada.

General Product Warranty

OmniMount Systems, Inc. ("OmniMount") warrants to the original purchaser or original user only ("you") of this OmniMount surge protector product, that this product will be free from defects in materials or workmanship for a period of three (3) years from the date of purchase (the "Warranty Period"). This Warranty is not transferable to others.If you discover a defect in the materials or workmanship of your OmniMount surge protector during the Warranty Period, you may obtain warranty service by contacting OmniMount at 1-800-668-6848 (United States) or 480-829-8000 (Canada). Please note that OmniMount reserves the right to inspect any defective product and that all costs associated with shipping a defective product to OmniMount shall be borne solely by you and you shall bear any risk of loss or damage to the product while in transit. Additionally, to obtain warranty service, you must provide proof of date of purchase. Warranty service requests made without proof of date of purchase will be denied.

Connected Equipment Warranty

In addition to the General Product Warranty described above, your Connected Equipment Warranty provides limited reimbursement to you for damage caused to equipment connected to the surge protector by a transient voltage surge/spike ("Occurrence"). This Warranty shall apply only for a period of three (3) years from the date of purchase and only to damage occurring while the equipment is properly connected through your surge protector (see Proper Installation, below). OmniMount reserves the right to inspect the damaged surge protector and/or the damaged equipment, and the site where the damage occurred. All costs of shipping the damaged surge protector and/or damaged equipment shall be borne solely by you and you shall bear any risk of loss or damage to the product while in transit.

Proper Installation

To be eligible for reimbursement under the Connected Equipment Warranty, all equipment must be properly installed. For your equipment to be "properly installed", all conditions contained within this paragraph must be met. The OmniMount surge protector must be plugged into a properly grounded 3-wire AC outlet. Extension cords and/or non-grounded two prong adaptors must not be used. Building wiring and other connections to protected equipment must conform to applicable codes (NEC or CEC). No other ground wires or ground connections may be used. All wires (including, e.g., AC power lines, signal/data lines, coaxial cable, antenna lead-ins) leading into the connected equipment must first pass through a single OmniMount surge protector. The surge protector must be connected directly to the power source and must not be "daisy-chained" together in serial fashion with other surge protectors or power cords. The surge protector and the equipment to be protected must be located indoors, in a dry location, and within the same building. All OmniMount surge protector installation instructions and warnings must be followed.

Remedy

If upon examination by OmniMount it is determined that the surge protector unit is in fact defective, OmniMount will, at its option 1) repair or replace the product at no additional charge, or 2) if the model is no longer available and cannot be repaired effectively, replace the unit with a current model of equal or greater value. OmniMount will bear the cost of returning the repaired or replacement product to you, freight prepaid. All replaced parts and product will become the property of OmniMount. If OmniMount determines that you are entitled to reimbursement under the Connected Equipment Warranty, OmniMount will, at its option, 1) pay you the present fair market value of the damaged equipment, 2) pay for the cost to repair the damaged equipment, 3) send you replacement equipment, or 4) pay you an amount equal to the value of replacement equipment. However, the total value of reimbursement for damaged equipment under the Connected Equipment Warranty will not exceed the following maximum amounts of reimbursement, which vary by OmniMount surge protector model:

OESP10: $20,000.00

Please note that the foregoing are your <u>sole and exclusive</u> remedies under this Limited Warranty. If the product / equipment is not found to be defective / damaged, OmniMount will contact you to arrange to return the product / equipment to you, at your expense.

Limitations on Connected Equipment Warranty:

The Connected Equipment Warranty will <u>NOT</u> apply if:

- The surge protector and/or damaged equipment in use during the Occurrence are not provided to OmniMount for inspection upon OmniMount's request.
- OmniMount determines that:
  - o The damaged equipment was not connected to the surge protector at the time of the Occurrence
  - o The surge protector has been improperly installed, altered, or tampered with in any way
  - o The damage did not result from the Occurrence or no Occurrence took place
- The damaged equipment is covered by a manufacturer's warranty, service contract, or insurance. Coverage under the Connected Equipment Warranty is secondary to any applicable warranties, service contracts, and all other insurance.
- OmniMount determines the connected equipment was not properly installed and/or was not used under normal operating conditions or in accordance with labels, warnings and instructions.
- The Occurrence is due to low voltage disturbance (i.e. power brown outs or sags)
- OmniMount is not permitted to promptly inspect the site where damage occurred.

Limitations on General Product Warranty and Connected Equipment Warranty:

Warranty service requested under the General Product Warranty and/or the Connected Equipment Warranty will <u>NOT</u> cover the following:

- Service charges and costs associated with the installation or re-installation of the connected equipment.
- Loss of software, media, stored information, or data of any kind.
- Loss of business profits, business interruption, or downtime.
- Damage associated with sustained over-voltages, vandalism, theft, normal wear and tear, obsolescence, abuse, misuse, non-authorized alteration or catastrophic events.
- Incidental, indirect, special, or consequential damages arising out of the use of this surge protection product, including without limitation all freight, mileage, travel time, and insurance charges associated with coverage claims.
- Product purchased, serviced, or used outside of the United States or Canada.

THE FOREGOING WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED AND IMPLIED WARRANTIES. OMNIMOUNT EXPRESSLY DISCLAIMS ALL SUCH OTHER WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT.

Notwithstanding the above, where applicable, if you qualify as a "consumer" under the Magnuson-Moss Warranty Act, then you may be entitled to any implied warranties allowed by law for the Warranty Period. Some states do not allow limitations on how long an implied Limited Warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

Filing a Claim:

Eligibility: To receive warranty service under either the General Product Warranty or the Connected Equipment Warranty, you must be the original purchaser or original user of the surge protector.

Timing: Any claim filed under the General Product Warranty must be filed during the Warranty Period. <u>Any damage claim filed under the Connected Equipment Warranty must be made within 15 days from the Occurrence and must be accompanied by a receipt for the damaged equipment.</u>

To File a Claim:

1. Contact OmniMount at 1-800-668-6848 (United States) or 480-829-8000 (Canada). If you are claiming warranty service under the Connected Equipment Warranty, be sure to contact OmniMount within 15 days of the Occurrence and provide the following information:
   a) Model number of surge protector.
   b) The equipment that was connected to the surge protector at the time of the Occurrence.
   c) The equipment that was damaged during the Occurrence and extent of the damage.
   d) The date and location of the Occurrence.
   e) Copies of the receipts for the surge protector and damaged equipment.
2. The OmniMount customer service representative will instruct you on how to proceed.

Dispute Resolution:

OmniMount believes that you will be satisfied with any service received under this limited warranty. However, should you be unsatisfied, and should you have a controversy or claim arising out of or relating to OmniMount's Surge Protector Limited Warranty, or the alleged breach thereof, to the maximum extent permitted by law, such controversy or claim shall be settled by arbitration administered by the American Arbitration Association under its Commercial Arbitration Rules. If you believe that OmniMount has not performed as required under this Surge Protector Limited Warranty, you should submit your claim to the American Arbitration Association. For more information on locating an American Arbitration Association office, filing your claim, or any information related to this dispute resolution provision, contact the American Arbitration Association Headquarters at 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019, or Toll-Free at 1-800-778-7879.

Attention: To our valued consumers:

Valid proof of purchase is required for all warranty services. Warranty service requests made without proof of date of purchase will be denied. Please keep the original sales receipt for your records and send a copy to request warranty service.

This warranty gives you specific legal rights; you may also have other rights which vary from state to state.

GARANTÍA LIMITADA PARA PROTECTOR DE SOBRETENSIÓN

Esta garantía limitada para Protector de Sobretensión incluye una Garantía general del producto y una Garantía para equipos conectados. Las garantías contenidas en este documento son válidas exclusivamente en los Estados Unidos de América y Canadá.

Garantía general del producto

OmniMount Systems, Inc. ("OmniMount") garantiza únicamente al comprador o usuario original ("usted") de este protector de sobretensión de OmniMount que el producto está libre de defectos de materiales y mano de obra por un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra (el "período de garantía"). Esta garantía no es transferible.

Si detecta un defecto en los materiales o la mano de obra de su protector de sobretensión OmniMount durante el período de garantía, puede obtener los servicios de garantía poniéndose en contacto con OmniMount a través del número 1-800-668-6848 (Estados Unidos) o 480-829-8000 (Canadá). Tenga en cuenta que OmniMount se reserva el derecho de inspeccionar cualquier producto defectuoso y que usted deberá cargar con todos los costes asociados al envío de un producto defectuoso a OmniMount así como asumir el riesgo de pérdida o deterioro del producto mientras se encuentre en tránsito. De manera adicional, para obtener los servicios de garantía, debe proporcionar una prueba de la fecha de compra. Las solicitudes de servicios de garantía que no se acompañen de una prueba de la fecha de compra serán denegadas.

Garantía para equipos conectados

Además de la Garantía del producto descrita anteriormente, esta Garantía para equipos conectados le ofrece un reembolso limitado en concepto de daños causados a los equipos conectados al protector de sobretensión debidos a una subida o pico de tensión ("Incidencia"). Esta garantía será aplicable solamente durante un período de tres (3) años desde la fecha de compra y solo en caso de daños ocasionados mientras el equipo se encontraba correctamente conectado al protector de sobretensión (vea las indicaciones para la adecuada instalación más abajo). OmniMount se reserva el derecho de inspeccionar el protector de sobretensión dañado y/o los equipos dañados así como el lugar donde estos daños se produjeron. Usted exclusivamente deberá cargar con todos los costes asociados al envío del protector de sobretensión dañado y/o los equipos dañados y asumirá todos riesgo de pérdida o deterioro del producto mientras se encuentre en tránsito.

Instalación adecuada

Para poder optar al reembolso contemplado en la Garantía para equipos conectados, todos los equipos deben encontrarse instalados adecuadamente. Para que se considere que sus equipos están "adecuadamente instalados", es imprescindible que se cumplan todas las condiciones establecidas en este párrafo. El protector de sobretensión OmniMount debe estar enchufado a una toma de corriente alterna de tres alambres con toma de tierra adecuada. No se deben usar cables de extensión y/o adaptadores de dos contactos sin toma de tierra. El cableado del edificio así como otras conexiones a los equipos protegidos deben corresponderse con los códigos aplicables (NEC o CEC). No se debe usar ningún otro cable o conexión de tierra. Todos los cables (entre los que se incluyen, por ejemplo, las líneas de corriente alterna, líneas de señal/datos, cables coaxiales o entradas de antena) que lleven a los equipos conectados deben pasar primero a través de un solo protector de sobretensión OmniMount. El protector de sobretensión debe estar conectado directamente a la fuente de alimentación y no puede estar enlazado en cadena con otros protectores de sobretensión o cables de alimentación. El protector de sobretensión y los equipos que se van a proteger deben estar situados siempre en el interior, en lugares secos y dentro del mismo edificio. Deben seguirse todas las instrucciones y advertencias para la instalación de protectores de sobretensión OmniMount.

Recurso

Si tras el examen por parte de OmniMount se determina que la unidad de protección de sobretensión está efectivamente defectuosa, OmniMount podrá optar, a su discreción, por: 1) reparar o reemplazar el producto sin ningún cargo adicional; 2) en caso de que ese modelo ya no esté disponible y no sea posible repararlo apropiadamente, reemplazar la unidad con un modelo actual de igual o mayor valor. OmniMount cargará con los costes derivados de la devolución del producto reparado o reemplazado, con envío prepagado. Todas las piezas y productos reemplazados pasarán a ser propiedad de OmniMount. Si OmniMount determina que usted tiene derecho a un reembolso según se contempla en la Garantía para equipos conectados, OmniMount podrá optar, a su discreción, por: 1) pagarle el valor actual de mercado del equipo dañado; 2) pagarle los costes de reparación del equipo dañado; 3) enviarle un equipo de sustitución; o 4) pagarle una cantidad equivalente al valor de sustitución del equipo. No obstante, el valor total del reembolso por equipos dañados contemplado en la Garantía para equipos conectados no excederá las siguientes cantidades máximas, que varían en función del modelo de protector de sobretensión de OmniMount:

OESP10: $20,000.00

Tenga en cuenta que los anteriormente citados son los únicos recursos a los que usted puede optar por esta garantía limitada. Si se determina que el producto/equipo no está defectuoso/dañado, OmniMount contactará con usted para acordar cómo devolverle el producto/equipo, siendo usted responsable de los gastos relacionados.

Limitaciones a la Garantía para equipos conectados:

La Garantía para equipos conectados NO será aplicable si:

- El protector de sobretensión y/o el equipo dañado que se estaba usando durante la Incidencia no se envía a OmniMount para ser inspeccionado tras solicitarse.
- OmniMount determina que:
    - o el equipo dañado no estaba conectado al protector de sobretensión en el momento de la Incidencia
    - o el protector de sobretensión no estaba instalado adecuadamente o había sido alterado o forzado de alguna manera
    - o el daño no fue resultado de la Incidencia o ésta nunca tuvo lugar
- El equipo dañado está cubierto por una garantía del fabricante, contrato de servicio o seguro La cobertura bajo la Garantía para equipos conectados es secundaria en relación a cualquier otra garantía aplicable, contrato de servicio u otro seguro.
- OmniMount determina que el equipo conectado no estaba instalado adecuadamente y/o no se estaba usando en condiciones normales o de acuerdo con las instrucciones, advertencias o etiquetas.
- La Incidencia se debe a alteraciones de voltaje (es decir, caídas de tensión o apagones)
- No se permite a OmniMount inspeccionar inmediatamente el lugar en el que se produjo el daño.

Limitaciones a la Garantía general del producto y la Garantía para equipos conectados

Los servicios de garantía solicitados bajo la Garantía general del producto y/o la Garantía para equipos conectados NO cubrirá lo siguiente:

- Cargos de servicio y costes asociados a la instalación o reinstalación de los equipos conectados.
- Pérdida de software, medios, información almacenada o datos de cualquier tipo
- Pérdida de beneficios, interrupción de actividades empresariales o tiempos de inactividad.
- Daños asociados a sobrevoltajes sostenidos, vandalismo, robo, gasto normal por uso, obsolescencia, abuso, mal uso, alteraciones no autorizadas o catástrofes naturales.
- Daños incidentales, indirectos, especiales o consecuentes que surjan del uso de este producto de protección de sobretensión, entre los que se incluyen transporte, kilometraje, tiempo de viaje y cargos de seguro asociados a reclamaciones de cobertura.
- Productos adquiridos, revisados o utilizados fuera de los Estados Unidos o Canadá.

LAS GARANTÍAS ANTERIORMENTE MENCIONADAS SON EXCLUSIVAS Y SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA OMNIMOUNT NIEGA EXPRESAMENTE LA EXISTENCIA DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO VIOLACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Sin perjuicio de lo anterior, allí donde sea aplicable, si usted cumple los requisitos para ser considerado "consumidor" según la ley estadounidense de garantías Magnuson-Moss (*Magnuson-Moss Warranty Act*), puede que tenga derecho a garantías implícitas permitidas por ley durante el período de garantía. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de las garantías limitadas implícitas, por lo que cabe la posibilidad que la limitación anterior no sea aplicable a usted.

Realizar una reclamación:

Requisitos: Para recibir servicios de garantía, ya sea bajo la Garantía general de producto como de la Garantía para equipos conectados, usted debe ser el comprador o usuario original del protector de sobretensión.

Plazos: Todas las reclamaciones realizadas bajo la Garantía general del producto deben realizarse durante el período de garantía. Cualquier reclamación de daños realizada bajo la Garantía para equipos conectados debe realizarse en un plazo de 15 días desde la Incidencia y debe acompañarse de un recibo del equipo dañado.

Para realizar una reclamación:

1. Póngase en contacto con OmniMount en el número 1-800-668-6848 (Estados Unidos) o el 480-829-8000 (Canadá). Si está reclamando un servicio de garantía bajo la Garantía para equipos conectados, asegúrese de contactar con OmniMount en los 15 días siguientes a la Incidencia y de proporcionar la información siguiente:
   a) Número de modelo del protector de sobretensión.
   b) El equipo que estaba conectado al protector de sobretensión en el momento de la Incidencia.
   c) El equipo que resultó dañado durante el Incidente y el alcance de los daños.
   d) La fecha y lugar de la Incidencia.
   e) Copias de los recibos del protector de sobretensión y del equipo dañado.
2. El representante del servicio de atención al cliente de OmniMount le indicará cómo debe proceder a continuación.

Resolución de la disputa:

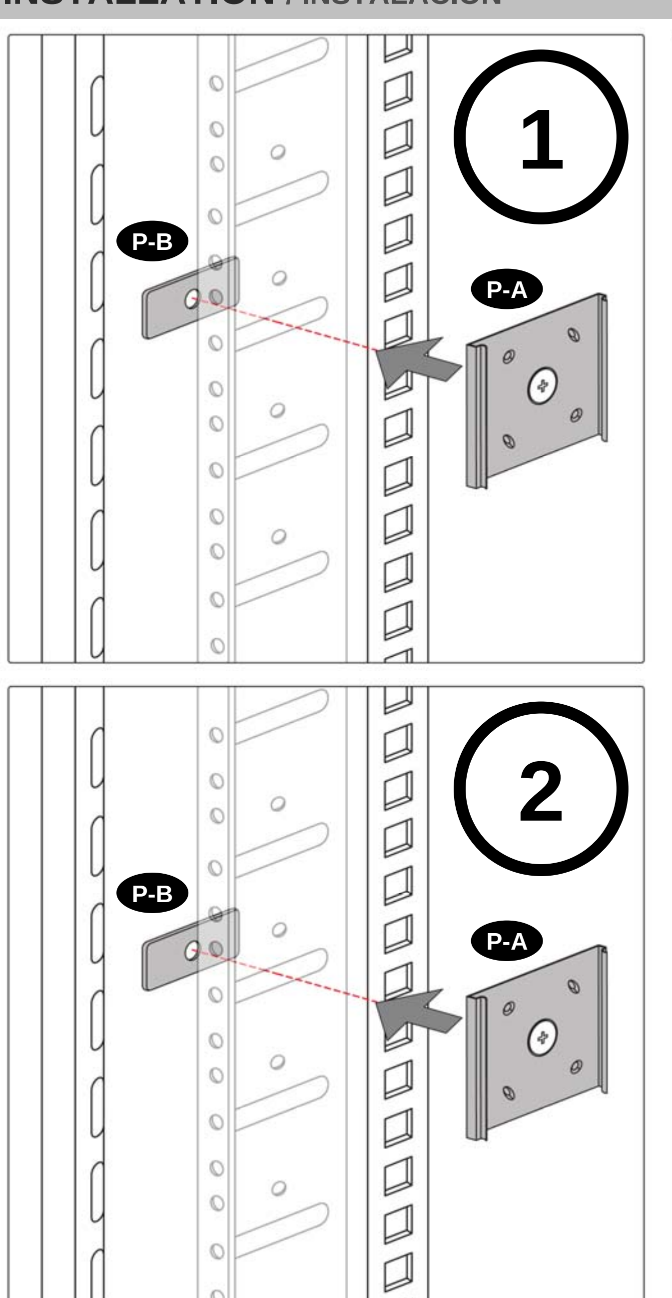
OmniMount considera que usted quedará satisfecho con los servicios prestados por esta garantía limitada. No obstante, si no fuese así y si hubiese controversia o tuviese una reclamación originada o relacionada con la Garantía limitada del protector de sobretensión OmniMount, o su presunto incumplimiento, en la medida en que la ley lo permita, tal controversia o reclamación deberá resolverse por arbitraje administrado por la American Arbitration Association (Asociación Americana de Arbitraje) según sus normas de arbitraje comercial (*Commercial Arbitration Rules*). Si considerta que OmniMount no ha respondido como debería según esta Garantía limitada de protector de sobretensión, envíe su reclamación a la American Arbitration Association. Para más información de cómo localizar una oficina de la American Arbitration Association, presentar su reclamación o cualquier detalle relacionado con esta provisión para la resolución de disputas, póngase en contacto con las oficinas centrales de la American Arbitration Association en 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019, o llame al número gratuito 1-800-778-7879.

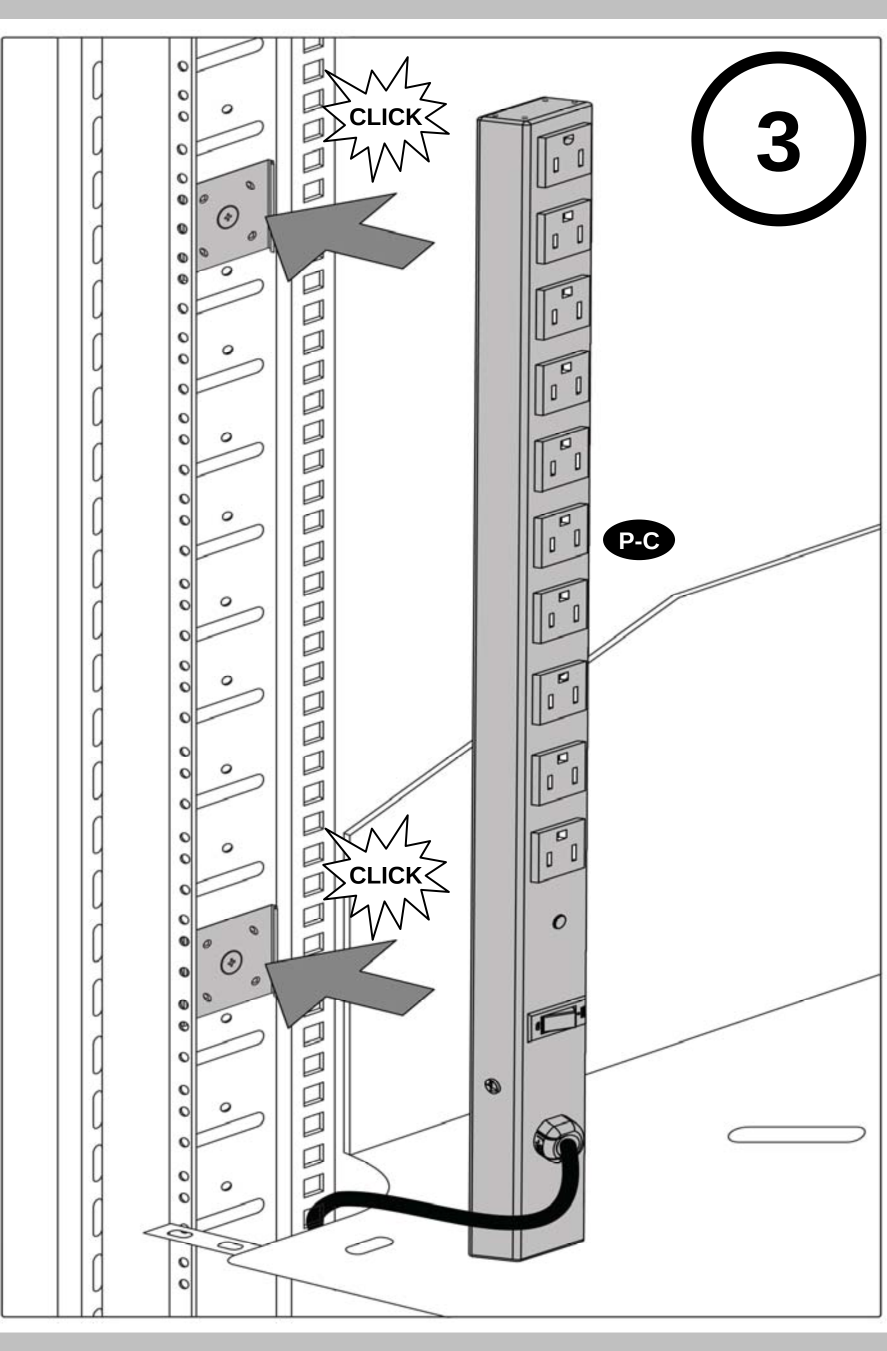
ATENCIÓN: ESTIMADO CLIENTE:

Es necesaria una prueba de compra válida para todos los servicios de garantía. Las solicitudes de servicios de garantía que no se acompañen de una prueba de la fecha de compra serán denegadas. Conserve los recibos de compra originales para usted y envíe una copia para solicitar los servicios de garantía.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que además tenga otros derechos que varían según el estado.

INSTALLATION / INSTALACIÓN

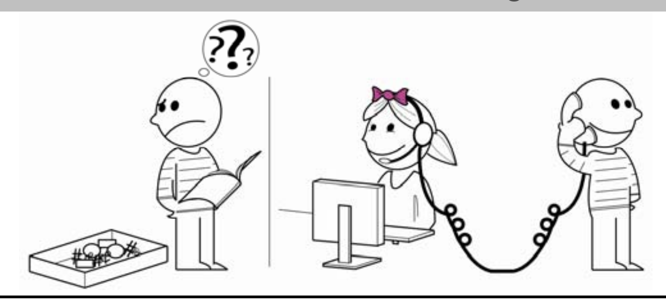




PRODUCT COMPATIBILITY / COMPATIBILIDAD DEL PRODUCTO



NEED HELP? PLEASE CALL / ¿NECESITA AYUDA? LLÁMENOS



BEFORE YOU RETURN THIS PRODUCT TO SAM'S CLUB, PLEASE LET US HELP YOU. YOU CAN REACH US BY PHONE 24/7 AT 1800.668.6848.

ANTES DE DEVOLVER ESTE PRODUCTO AL SAM'S CLUB, POR FAVOR, DÉJENOS AYUDARLE. USTED PUEDE CONTACTARNOS POR TELÉFONO 24 / 7 LLAME AL 1800.668.6848.